

JABATAN PENGAIRAN DAN SALIRAN MALAYSIA
LAPORAN TINDAKAN DAN PEMANTAUAN ADUAN AWAM BAGI BULAN NOVEMBER 2015 (ADUAN MELALUI EMAIL)

BIL	SUMBER ADUAN	NO KES	NEGERI/ DAERAH	TARIKH ADUAN DITERIMA	TAJUK ADUAN	KATEGORI KES	TARIKH DIAMBIL TINDAKAN	MAKLUMBALAS	STATUS	TEMPOH SELESAI	RUJUKAN FAIL
1	Email : Mr Mah Tuk Chin	15/11/1	JPS Selangor	2.11.2015	Keruntuhan Tambak Sungai Kayu Ara (embankment) Di Belakang Rumah Di SS26/12 Taman Mayang Jaya Petaling Jaya, Selangor	Sungai dan Koridor	2.11.2015	Maklumbalas melalui email bertarikh 15.12.2015, JPS Selangor memaklumkan kerja-kerja pembaikan dan pengukuhan tebing di Sungai Kayu Ara sedang dilaksanakan bermula November 2015 dan dijangka siap pada Januari 2016.	Selesai	19 hari	()dlm.PPS.UPA30 Jld.7
2	Email : Shee	15/11/4	JPS Negeri Selangor	5.11.2015	banjir di Jalan Sungai Kelubi 32/103A, Kemuning Greenhills 2, Seksyen 31, Shah Alam	Banjir	5.11.2015	Maklumbals melalui email bertarikh 13.11.2015, JPS Selangor memaklumkan telah berjumpa dengan pengadu dan mendapati masalah limpahan air berpunca daripada sistem perparitan sediada serta kolam takungan yang berada di bawah seliaan Majlis Bandaraya Shah Alam.	Selesai	7 hari	()dlm.PPS.UPK.17 Jld 81
3	Email dari Pn. Wan Ruzanna	15/11/37	Bahagian BPMI	22.11.2015	Poor Customer Service at JPS Ampang	Lain-lain	22.11.2015	Maklumbalas melalui email bertarikh 3.12.2015, Bahagian BPMI memaklumkan wang deposit tersebut terpaksa ditolak kerana dewan tersebut tidak dibersihkan seperti sedia kala. Mengikut syarat yang ditetapkan, penyewa perlu membersihkan dewan selepas digunakan bagi mendapatkan semula deposit yang dikemukakan.	Selesai	8 hari	(60)dlm.PPS.UPA30 Jld.7

BIL	SUMBER ADUAN	NO KES	NEGERI/ DAERAH	TARIKH ADUAN DITERIMA	TAJUK ADUAN	KATEGORI KES	TARIKH DIAMBIL TINDAKAN	MAKLUMBALAS	STATUS	TEMPOH SELESAI	RUJUKAN FAIL
4	Email dari En. Md Syukur	15/11/38	JPS Pulau Pinang	22.11.2015	Aduan ada halangan di bawah titi	Sungai dan Koridor	22.11.2015	Maklumbalas melalui email bertarikh 24.11.2015, JPS Daerah Seberang Perai Tengah memaklumkan telah menjalankan siasatan dan telah mengarahkan kontraktor melaksanakan kerja-kerja penyelenggaraan membuang semua halangan tersebut.	Selesai- Maklumbalas telah dipanjangkan kepada pengadu pada 25.11.2015	1 hari	()dlm.PPS.UPA30 Jld.7